

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto VOP upravují obecné podmínky smluvních závazků mezi společností upvest s.r.o., IČO: 058 35 526, se sídlem Jindřišská 937/16, 110 00 Praha 1 – Nové Město, zapsané u Městského soudu v Praze, sp.zn. C348226 (dále jen „**Společnost**“) a Investorem vzniklé na základě Rámcové smlouvy.
- 1.2 Investor právně jedná ve vztahu ke Společnosti vždy sám.

Článek 2 Smluvní vztah

- 2.1 Investorem se může stát každá fyzická osoba, která dovršila 18 let věku, nebo právnická osoba.
- 2.2 Investor a Společnost vstupují do smluvního vztahu okamžikem účinnosti Rámcové smlouvy, která nastává dnem, kdy bude připsána na účet Společnosti první platba Investora uskutečněná z Identifikačního účtu Investora uvedeného v záhlaví Rámcové smlouvy, jenž bude Investor využívat k převodu peněžních prostředků na Účet a zpět. Investor musí být po celou dobu trvání smluvního vztahu registrován na Platformě. Investor, který drží dosud existující Participaci, musí současně mít po celou dobu uzavřenou Rámcovou smlouvu včetně zřízeného Účtu vedeného Společností.
- 2.3 Rámcová smlouva se uzavírá výhradně prostřednictvím Platformy jako prostředku komunikace na dálku. Rámcová smlouva je uzavřena okamžikem provedení elektronického podpisu Investorem s využitím Autorizačního SMS kódu. Investor výslovně souhlasí s formou své autentizace a formou autorizace uvedenou ve VOP dle tohoto článku.
- 2.4 Společnost si vyhrazuje právo nahradit podpis osob oprávněných jednat za Společnost tištěnými nebo mechanickými prostředky (např. scanem, razítkem, atp.), a to včetně podpisu Rámcové smlouvy a všech jejích dodatků.
- 2.5 S ohledem na skutečnost, že Společnost je povinnou osobou ve smyslu AMLZ, je povinna při uzavírání smluvního vztahu s Investorem provést jeho identifikaci. Účet Investora na Platformě tak bude plně aktivován až po uzavření Rámcové smlouvy a řádné identifikaci osoby Investora. Za účelem identifikace se Investor zavazuje poskytnout prostřednictvím Platformy čitelnou kopii obou stran svého občanského průkazu či cestovního pasu a dalšího podpůrného dokladu, který musí obsahovat alespoň základní údaje k identifikaci Investora (př. cestovní pas, řidičský průkaz, kartička pojištěnce, průkaz na MHD či zbrojní průkaz), jakož i na vyžádání Společnosti poskytnout doklad prokazující existenci Identifikačního účtu vedeného na jméno Investora (který Investor uvedl v rámci registrace na Platformě), jehož je majitelem, což výslovně stvrzuje. Je-li Investorem právnická osoba, fyzická osoba za právnickou osobu jednající je povinna doložit Společnosti dokumenty dle předchozí věty, jakož i na vyžádání Společnosti dokumenty prokazující vlastnickou strukturu a skutečné majitele právnické osoby ve smyslu AMLZ.

- 2.6 Investor není oprávněn upravovat či doplňovat návrh Rámcové smlouvy. Podepsaný návrh Rámcové smlouvy obsahující dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, se považuje za odmítnutí návrhu Společnosti a Rámcová smlouva uzavřena není.
- 2.7 Veškerá jednání, která jsou provedena v rámci komunikace na dálku (ať již prostřednictvím Platformy či elektronickou poštou), budou považována za učiněná písemně.

Článek 3

Součinnost Investora

- 3.1 Investor je povinen neprodleně oznámit Společnosti jakoukoli změnu ve svých osobních či jiných údajích, které sdělil Společnosti, a dále jakékoli skutečnosti a změny, o kterých lze předpokládat, že by mohly mít vliv na Služby (např. ztráta či odcizení osobních dokladů, Autentizačních údajů apod.), a to prostřednictvím Platformy a/nebo elektronické pošty, v odůvodněných případech rovněž telefonicky.
- 3.2 Investor prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu AMLZ, ani osobou, vůči které Česká republika a/nebo Slovenská republika uplatňuje mezinárodní sankce a předmětem této Smlouvy není zboží nebo služba, vůči nimž uplatňuje Česká republika a/nebo Slovenská republika sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí, a to ke dni provedení každé jednotlivé transakce se Společností. V případě, že u Investora za doby trvání Rámcové smlouvy nastane změna ohledně tohoto jeho postavení, je povinen Společnost o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.
- 3.3 Investor se musí vždy bez zbytečného prodlení seznámit s obsahem každé zprávy, kterou mu Společnost doručí (včetně zpráv zasílaných mu prostřednictvím Platformy).

Článek 4

Způsob komunikace

- 4.1 V rámci jakékoli komunikace se Společností je Investor povinen vždy uvést svůj Jedinečný identifikátor.
- 4.2 Investor a Společnost používají při vzájemné komunikaci přednostně Platformu či elektronickou poštu prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v záhlaví Rámcové smlouvy, není-li toto Smluvními stranami pro příslušné sdělení výslovně vyloučeno.
- 4.3 Zásilky jsou doručeny okamžikem, kdy se dostanou do sféry dispozice adresáta (tj. kdy se mohl seznámit s jejich obsahem) s tím, že v případě sdělení Společnosti zasílaného v elektronické formě prostřednictvím služby Platformy se má za to, že k doručení došlo vložení zprávy do schránky Investora v rámci Platformy.
- 4.4 Nedohodnou-li se Investor a Společnost výslovně jinak, komunikují spolu Společnost a Investor v českém jazyce, popřípadě slovenském.

Článek 5

Případy porušení a následky Případů porušení

5.1 Případem porušení se rozumí zejména:

- 1) Porušení povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy, případně z jiného smluvního vztahu se Společností Investorem,
- 2) skutečnost, že prohlášení Investora učiněná vůči Společnosti byla v době, kdy byla činěna, nepravdivá, nesprávná či v podstatném ohledu neúplná,
- 3) neposkytnutí součinnosti Společnosti ze strany Investora při identifikaci či kontrole, kterou měla Společnost povinnost provést dle AMLZ, zejména nezaslání požadovaných dokladů a dokumentů potřebných k identifikaci Investora nebo nečitelnost těchto dokumentů,
- 4) nepřijetí Opatření k nápravě Investorem nebo nesplnění povinnosti obsažené v přijatém Opatření k nápravě řádně a včas,
- 5) úpadek nebo hrozící úpadek Investora nebo učinění kroků k zahájení insolvenčního řízení nebo k zahájení likvidace Investora.

5.2 V Případě porušení je Společnost oprávněna:

- 1) pozastavit nebo omezit poskytování Služeb Investorovi až do doby odstranění Případu porušení nebo odstranění následků vzniklých z takového porušení,
- 2) uložit Investorovi přijetí Opatření k nápravě,
- 3) požadovat náhradu újmy,
- 4) odstoupit od Rámcové smlouvy.

5.3 Případem porušení se rozumí také případ, kdy by poskytnutí kterékoli Služby Investorovi bylo v rozporu s platnými právními či regulatorními předpisy závaznými pro Společnost.

Článek 6

Odpovědnost za škodu

6.1 Společnost odpovídá Investorovi za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Společnosti vyplývajících z obecných právních předpisů nebo smluvního ujednání s Investorem s výhradou situací popsanych dále v této části VOP, případně v OPP.

6.2 Společnosti odpovědnost za škodu nevznikne, pokud k jejímu vzniku došlo v důsledku okolností vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, přičemž za okolnost vylučující odpovědnost se považuje též neočekávaná porucha Platebního prostředku, vada prostředku komunikace na dálku používaného Investorem nebo Společností (např. vada internetového spojení či software) či selhání jakýchkoli jiných technických prostředků.

6.3 Společnost je oprávněna odmítnout provedení Služby v případě, že by provedením mohlo dojít ke střetu zájmů mezi Společností a Investorem nebo mezi různými Investory Společnosti, nebo porušení zákonné povinnosti Společnosti jednat obezřetně či k jinému porušení obecného právního předpisu.

6.4 Společnost je oprávněná odložit provedení Služby po dobu nezbytně nutnou k ověření údajů a skutečností uvedených v dokumentech a dokladech předaných jí v této souvislosti Investorem. Společnost je dále oprávněna odložit či odmítnout provedení pokynu Investora:

- 1) pokud byl nesrozumitelný nebo nebyl zadaný v souladu s dohodnutými podmínkami, případně pokud by provedení takového pokynu bylo v rozporu s právními předpisy;

- 2) pokud zůstatek na Účtu neodpovídá výši platby včetně případného poplatku, který je s ní spojený,
 - 3) ze závažných provozně-technických důvodů.
- 6.5 Společnost neodpovídá za škodu v rozsahu, v jakém byla nepředvídatelná, kdy se má za to, že nepředvídatelná je škoda představující ušlý zisk Investora nebo škoda, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti Společnosti.

Článek 7

Postoupení, započtení a promlčení

- 7.1 Investor není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku z Rámcové smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.
- 7.2 Investor souhlasí se započtením své splatné i nesplatné pohledávky za Investorem proti jakýmkoli pohledávkám Investora za Společností, splatným i nesplatným, vedených Společností na kterémkoli z Účtů Investora. O takovém kroku Společnost Investora vhodným způsobem vyrozumí. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, není Investor oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Společností proti jakýmkoli svým dluhům vůči Společnosti.
- 7.3 Investor a Společnost sjednávají promlčecí dobu, po kterou jsou vůči sobě oprávněni vzájemně uplatnit nároky plynoucí z Rámcové smlouvy, VOP, OPP nebo jiného ujednání mezi Investorem a Společností, a to na dobu tří let od počátku běhu promlčecí doby.

Článek 8

Změna VOP a souvisejících dokumentů

- 8.1 Společnost je oprávněna kdykoliv měnit VOP, OPP či Sazebník, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změny způsobu poskytování služeb apod. za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Společnost je povinna každou změnu hlásit Investorovi nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to e-mailem či prostřednictvím Platformy. Investor se zavazuje s novým zněním VOP seznámit. Investor je oprávněn nejpozději v den účinnosti změny VOP, OPP či Sazebníku změnu písemně odmítnout a Rámcovou smlouvu s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Investor změnu písemně neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Společnost Investora v oznámení o změně VOP, OPP či Sazebníku zvláště upozorní.
- 8.2 Ke změnám VOP, OPP či Sazebníku Společnost přistoupí vždy jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu (např. legislativní či regulační změny, které mají vliv na fungování Společnosti či součinnost Investora nebo zefektivnění procesů souvisejících s poskytováním Platebních služeb).
- 8.3 Investor bere na vědomí a souhlasí, že změny VOP, OPP či Sazebníku provedené ve prospěch Investora (tj. zejména snížení či zrušení Poplatku apod.) je Společnost oprávněna provést okamžitě bez ohledu na postup dle čl. 8 odst. 1.
- 8.4 Za změnu VOP, OPP či Sazebníku se nepovažuje oprava chyb.

Článek 9

Zánik Rámcové smlouvy

- 9.1 Rámcová smlouva zaniká pouze dohodou mezi Společností a Investorem, výpovědí nebo odstoupením.
- 9.2 Rámcovou smlouvu v části týkající se pouze Participací může Investor i Společnost vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně zaniká oprávnění Investora získávat Participace. Tato část Rámcové smlouvy (včetně OPP) bude vypovězena k pozdějšímu z následujících okamžiků (a) dni následujícímu po posledním dni výpovědní lhůty a/nebo (b) Úplnému vyrovnání a/nebo převodu a/nebo Ukončením a/nebo uplynutím Lhůty k vymáhání poslední z Participací, které příslušný Investor drží.
- 9.3 Investor je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu dle předchozích odstavců toliko způsobem, že elektronickou poštou na adresu investor@upvest.cz doručí výpověď s předmětem Výpověď rámcové smlouvy o podílu investora na úvěrech, kdy v této zprávě bude uveden Jedinečný identifikátor investora.
- 9.4 Byla-li Rámcová smlouva uzavřena za využití prostředků komunikace na dálku (tedy především prostřednictvím Platformy), je Investor oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření Rámcové smlouvy v případě, že Investor je spotřebitelem.
- 9.5 Smrtí Investora Rámcová smlouva nezaniká, avšak Společnost již pouze vyplácí na Účet příslušné Vypořádací částky, Úrokový výnos, případně Jiné částky, na které Investorovi vzniklo právo. Po skončení dědického řízení Společnost naloží s Účtem v souladu s rozhodnutím soudu o dědictví. Pokud soud neurčí dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Investora vyplývajících z Rámcové smlouvy, nebo určí-li soud více než jednoho takového dědice, zaniká Rámcová smlouva vyplacením všech peněžních prostředků vedených na Účtu dědicům.
- 9.6 Není-li tato možnost výslovně v Rámcové smlouvě vyloučena, je Společnost oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit v případě, že nastane kterýkoli z uvedených Případů porušení.
- 9.7 Odstoupením od Rámcové smlouvy daná Rámcová smlouva zaniká, a to okamžikem doručení oznámení o odstoupení nebo v pozdější lhůtě stanovené v oznámení o odstoupení od Rámcové smlouvy. Nesplacené pohledávky související s Rámcovou smlouvou se stávají splatnými první Obchodní den následující po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, to neplatí ve vztahu k pohledávkám vyplývajícím z Participací.
- 9.8 Pokud není v OPP stanoveno nebo dohodnuto jinak, jsou Společnost a Investor bez zbytečného odkladu po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své závazky existující ke dni zániku Rámcové smlouvy, především uhradit veškeré dlužné částky. Společnost v takovém případě vrací poměrnou část ceny, odměny nebo jiné platby za služby Společnosti pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno obecným právním předpisem nebo Rámcovou smlouvou.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Služby v plném rozsahu poskytuje Společnost v Obchodních dnech.

- 10.2 Společnost je vázaným zástupcem dle zákona o podnikání na kapitálovém trhu pro Komerční banku, a.s. na základě zápisu do registru a udělení oprávnění k činnosti Českou národní bankou se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- 10.3 Má-li Společnost za Investorem více splatných pohledávek, budou prostředky, které Společnost obdrží či inkasuje od Investora či jakékoliv třetí osoby, použity k úhradě splatných pohledávek Společnosti za Investorem způsobem a v pořadí určeném Společností.
- 10.4 Pokud by se jakékoliv ustanovení Rámcové smlouvy či těchto VOP stalo podle platné právní úpravy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost, vymahatelnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení. Společnost a Investor se pro tyto případy zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a účinným a vymahatelným ustanovením, které co nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.
- 10.5 Ukládají-li VOP nebo OPP Společnosti povinnost uveřejnit oznámení, jiná sdělení či dokumenty, uveřejní je Společnost na internetové stránce Společnosti nebo prostřednictvím Platformy, nevyplyvá-li z Rámcové smlouvy výslovně něco jiného.
- 10.6 Veškeré informace určené Investorovi týkající se Služeb, včetně aktuálních verzí VOP, OPP či Sazebníku jsou zpřístupněny, prostřednictvím Platformy, na internetové stránce Společnosti nebo jiným vhodným způsobem, nevyplyvá-li z Rámcové smlouvy výslovně něco jiného.
- 10.7 Investor je oprávněn vyžádat si písemně od Společnosti informace a smluvní podmínky Rámcové smlouvy kdykoli během doby trvání Rámcové smlouvy.
- 10.8 Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.9.2026 a nahrazují veškeré předchozí ujednání.