

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

## Úvodní ustanovení

Společnost je registrována jako poskytovatel platebních služeb malého rozsahu dle ZoPS, o čemž bylo vydáno Českou národní bankou osvědčení, čj. 2017/066819/CNB/570, a je zapsána v registru dostupném na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz). Společnost je oprávněna poskytovat služby dle § 3 odst. 1 písm. c), e) ZoPS.

## Článek 1

### Rozsah obchodních podmínek

- 1.1 Tyto VOPPS upravují zvláštní pravidla pro poskytování Platebních služeb na Účtech zřizovaných a vedených Společností Investorům.
- 1.2 Při poskytování Platebních služeb se Společnost řídí zákonnou úpravou, zejména ZoPS.

## Článek 2

### Podmínky pro zřízení Účtu

- 2.1 Společnost zřizuje a vede Účet Investora na základě Rámcové smlouvy v českých korunách a/nebo v EUR, není-li v Rámcové smlouvě uvedeno jinak.
- 2.2 Společnost přidělí každému Účtu Jedinečný identifikátor (uveden ve variabilním symbolu), který bude s Investorem používat při vzájemné komunikaci ohledně příslušného Účtu. Společnost je oprávněna Jedinečný identifikátor jednostranně změnit, pokud tak stanoví právní předpis nebo ze závažných provozních důvodů. O změně Jedinečného identifikátoru Investora v dostatečném předstihu informuje prostřednictvím elektronické pošty.

## Článek 3

### Oprávnění nakládat s Účtem a prostředky na Účtu

- 3.1 Nakládat s Účtem je oprávněn pouze Investor. Nakládáním s Účtem se rozumí zejména zřízení, zrušení nebo blokáce Účtu.
- 3.2 Investor není oprávněn zřídit zástavní právo k peněžním prostředkům na Účtu či Účet jakkoli jinak zatížit. Převod práva k Účtu na třetí osobu je podmíněn souhlasem Společnosti.
- 3.3 Nakládat s peněžními prostředky na Účtu je oprávněn výlučně Investor, a to do výše Disponibilního zůstatku.
- 3.4 Nakládáním s prostředky na Účtu se pro účely VOPPS rozumí bezhotovostní Platební příkazy tuzemské, zahraniční, jednorázové, opakované, trvalé, s dnešním/budoucím datem splatnosti, zadané prostřednictvím Platformy.
- 3.5 Investor je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na Účtu výhradně prostřednictvím Platformy.
- 3.6 Společnost je oprávněna nakládat s peněžními prostředky na Účtu Investora, resp. odepsat peněžní prostředky bez souhlasu Investora, stanoví-li tak právní předpis, Rámcová smlouva, VOP, OPP, VOPPS nebo Sazebník, a to v následujících případech:

- a. pro započtení svých splatných i nesplatných pohledávek za Investorem nesplacených ve stanovené lhůtě a dále v rámci zúčtovacího oprávnění Společnosti, a to též k úhradě nákladů Společnosti nebo k provedení opravného zúčtování za podmínek stanovených právními předpisy; a nebo
- b. na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného soudu nebo orgánu státní správy.

#### **Článek 4**

##### **Odepisování a připsování prostředků**

- 4.1 Povinnost Společnosti uhradit Investorovi jakoukoli platbu je splněna připsáním dané částky na Účet Investora vedený Společností, není-li v Rámcové smlouvě výslovně sjednán jiný způsob.
- 4.2 Povinnost Investora uhradit Společnosti jakékoliv platby je splněna odepsáním peněžních prostředků v příslušné výši z Účtu Investora vedeného Společností, není-li v Rámcové smlouvě výslovně sjednán jiný způsob.
- 4.3 Není-li v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, platí, že Společnost může připsovat a odepisovat částky na Účet Investora též ve dnech, které nejsou Obchodními dny. Investor je povinen zajistit, aby ke dni splatnosti svého dluhu – má-li být tento uhrazen odepsáním z Investorova Účtu – byl na Účtu pro úhradu dluhu dostatečný zůstatek.

#### **Článek 5**

##### **Platební příkaz a Odmítnutí Platebního příkazu**

- 5.1 Investor je oprávněn podat Platební příkaz nebo souhlas s provedením Platební transakce výlučně prostřednictvím Platformy. Společnost umožňuje zadávat jednorázové, opakované, trvalé, s dnešním/budoucím datem splatnosti Platební příkazy, které zadává Investor jako plátce.
- 5.2 Platební příkaz považuje Společnost za přijatý v okamžiku, kdy Investorovi zašle potvrzení o přijetí Platebního příkazu. V případě, že má být Platební příkaz Společností proveden až v okamžiku, kdy dojde ke splnění určitých podmínek (budoucí splatnost Platebního příkazu), považuje se za okamžik přijetí Platebního příkazu až takto určený pozdější okamžik.
- 5.3 Podává-li Investor Platební příkaz, musí tak být učiněno za využití Autentizačních údajů a řádné identifikace jednající osoby. Platební příkaz je oprávněn podat toliko Investor, je-li fyzickou osobou, anebo osoba oprávněná jednat v rámci smluvního vztahu se Společností za Investora, je-li Investor osobou právnickou, a to po přihlášení do uživatelského prostředí na Portálu.
- 5.4 Investor není oprávněn odvolat Platební příkaz v rámci Společnosti, nebo svůj souhlas s jeho provedením po okamžiku jeho přijetí Společností.
- 5.5 Společnost může odmítnout provést Platební příkaz bez předchozího oznámení pokud:
  - a. Platební příkaz nemá potřebné náležitosti nebo nebyl řádně autorizován,
  - b. provedení Platebního příkazu je v rozporu s povinnostmi, které Společnosti ukládají právní předpisy,
  - c. jsou splněny podmínky, kdy je Společnost oprávněna zablokovat Platební prostředek,
  - d. na Účtu Investora není dostatek disponibilních peněžních prostředků,
  - e. částka Platební transakce uvedená v Platebním příkazu překročí sjednaný limit pro příslušnou Platební transakci.

- 5.6 Informaci o odmítnutí Platebního příkazu Společnost Investorovi poskytne prostřednictvím Platformy anebo elektronické pošty.
- 5.7 Pokud v případě provádění Platební transakce vzniknou Společnosti dodatečné náklady v důsledku poplatků nebo výloh účtovaných jiným poskytovatelem platebních služeb, je Společnost oprávněna tyto dodatečné náklady účtovat Investorovi. To neplatí v případě, že dodatečné náklady vznikly v důsledku nesprávně provedené Platební transakce, za kterou odpovídá Společnost.
- 5.8 Spočívá-li Platební transakce v převodu peněžních prostředků na Účet Investora, je Společnost oprávněna odečíst odměnu a poplatky z převáděné částky před jejím připsáním na Účet Investora, nestanoví-li příslušný právní předpis jinak.

## **Článek 6**

### **Provádění Platebních transakcí**

- 6.1 Společnost provádí pouze autorizované Platební transakce. Platební transakce se považuje za autorizovanou, jestliže k ní Investor dal souhlas prostřednictvím Platformy. Investor svým souhlasem zároveň stvrzuje, že se před souhlasem s provedením Platební transakce seznámil s informacemi souvisejícími s takovou Platební transakcí.
- 6.2 O provedené Platební transakci je Investor informován prostřednictvím Platformy anebo elektronické pošty.
- 6.3 Jestliže byla Platební transakce na základě podnětu Investora provedena nesprávně, vyvine Společnost, na žádost Investora veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla Platební transakce dohledána, a následně o výsledku Investora informuje.
- 6.4 V případě provedení neautorizované Platební transakce, ze které nenese ztrátu Investor, Společnost, neprodleně poté, co příslušný Investor nebo jiná oprávněná osoba takovou neautorizovanou Platební transakci Společnosti oznámí:
- a. uvede Účet, z něhož byla částka Platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo; nebo
  - b. vrátí částku Platební transakce Investorovi, jestliže výše uvedený postup nepřipadá v úvahu.
- 6.5 Investor je povinen oznámit Společnosti neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 1 měsíce ode dne odepsání peněžních prostředků ze svého Účtu, a to písemně na adresu Společnosti, e-mailem nebo telefonicky. Společnost vrátí Investorovi částku Platební transakce neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví a zjistí oprávněnost požadavku Investora.
- 6.6 Ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí do výše souhrnné částky odpovídající 150 EUR nese Investor, pokud tato ztráta byla způsobena:
- a. použitím ztracených nebo odcizených Autentizačních údajů nebo
  - b. zneužitím Platebního prostředku v případě, že Investor řádně nezajistil ochranu svých Autentizačních údajů.
- 6.7 Pokud se poté, co Společnost poskytne Investorovi plnění podle předchozího článku, prokáže, že Investor neměl na toto plnění nárok, zavazuje se Investor neprodleně na výzvu Společnosti vrátit Společnosti toto plnění, a to v takovém rozsahu, v jakém na toto plnění neměl nárok.

- 6.8 Investor nese ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně či z hrubé nedbalosti porušil svou povinnost používat Platební prostředek v souladu s Rámcovou smlouvou anebo v případě, že bez zbytečného odkladu neoznámil Společnosti ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku.
- 6.9 Požadavek Investora na případné vrácení částky autorizované Platební transakce z podnětu příjemce se řídí dle § 176 ZoPS.
- 6.10 Pro účely tohoto článku se výrazem „neprodleně“ rozumí časový úsek, který je objektivně nezbytný k tomu, aby Společnost byla schopna posoudit, zda byla skutečně provedena neautorizovaná Platební transakce a kdo za ni odpovídá.

## **Článek 7**

### **Bezhotovostní platební styk**

- 7.1 Společnost poskytuje bezhotovostní tuzemský korunový platební styk a bezhotovostní eurový platební styk. Případné náklady, které souvisejí se směnou měny na straně Investora, nese Investor.
- 7.2 Lhůty pro tuzemský platební styk:
- a. v případě převodů Kč a/nebo EUR mezi korunovými a/nebo eurovými účty v rámci Společnosti, je Společnost povinna odepsat z Účtu Investora a připsat peněžní prostředky na Účet příjemce nejpozději do konce pracovního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu.
  - b. v případě převodů do bank v ČR, je Společnost povinna odepsat peněžní převody z účtu plátce nejpozději do konce Obchodního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu. V případě zadání standardního převodu v Kč bude částka připsána na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce nejbližšího následujícího Obchodního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu.
- 7.3 Lhůty pro zahraniční platební styk:
- a. v případě převodů do bank v SR, je Společnost povinna odepsat peněžní prostředky z účtu plátce nejpozději do konce Obchodního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu. V případě zadání standardního převodu v EUR bude částka připsána na účet poskytovatele příjemce nejpozději do dvou pracovních dnů po okamžiku přijetí Platebního příkazu.

## **Článek 8**

### **Opravné zúčtování**

- 8.1 Společnost uvede v případě neoprávněného převodu účet neoprávněného příjemce do stavu, ve kterém by byl, kdyby k nesprávnému provedení platby nedošlo (takzvané opravné zúčtování). Podnět k provedení opravného zúčtování je možné podat ve lhůtě tří měsíců od vzniku chyby.

## **Článek 9**

### **Úročení peněžitých prostředků**

- 9.1 Společnost, v souladu se ZoPS, neposkytuje Investorům úroky ani jiné výhody závislé na délce doby, po kterou ji jsou peněžní prostředky svěřeny k provedení Platební transakce.

## **Článek 10**

## **Zúčtování poplatků a Platebních transakcí, zprávy o zúčtování**

- 10.1 Veškeré operace na Účtech se provádějí a zúčtovávají v Kč a/nebo EUR. Investor nese náklady spojené s případným převodem na Účet v jiné měně než v měně, v jaké peněžní prostředky zaslal a náklady spojené s případným převodem na Účet ve Slovenské republice..
- 10.2 Společnost informuje Investora o zůstatku peněžních prostředků na Účtu, obratech na Účtu, o veškerých Platebních transakcích a naúčtovaných poplatcích prostřednictvím elektronické pošty anebo Platformy.

### **Článek 11**

#### **Povinnosti Investora ve vztahu k Platebnímu prostředku**

- 11.1 Investor odpovídá za ochranu Autentizačních údajů. Společnost neodpovídá za ztráty a škody způsobené zneužitím přidělených Autentizačních údajů. Investor bere na vědomí, že pokud není v Rámcové smlouvě uvedeno jinak, komunikace mezi Společností a Investorem není šifrována ani jinak zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám. Investor bere na vědomí a souhlasí, že Společnost není odpovědná a nepřijímá odpovědnost za jakékoli škody, vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu k elektronické komunikaci třetí osobou.
- 11.2 Investor je povinen zacházet s veškerými Nosiči dat a komunikačními prostředky, které mu Společnost poskytne, s náležitou péčí. Investor je povinen oznámit Společnosti události jako je ztráta, krádež nebo zneužití Nosičů dat či komunikačních prostředků nebo jejich neoprávněné použití, a to písemně, telefonicky či prostřednictvím e-mailu. Až do Obchodního dne následujícího po dni, k němuž od Investora Společnost obdrží uvedené oznámení, Investor odpovídá za škodu a veškeré další důsledky vyplývající z neoprávněného použití Nosičů dat nebo komunikačních prostředků.

### **Článek 12**

#### **Informace o orgánu dohledu**

- 12.1 Dohledovým orgánem Společnosti je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, na kterou se Investor může obrátit se svou případnou stížností.

### **Článek 13**

#### **Informační povinnost**

- 13.1 Informační povinnost vyplývající ze ZoPS plní Společnost vůči Investorům prostřednictvím e-mailových zpráv zasílaných na adresy dle Rámcové smlouvy a/nebo prostřednictvím Platformy. Informace jsou zasílány ve lhůtě nejpozději do konce následujícího dne po vypořádání Platební transakce.

### **Článek 14**

#### **Ostatní ujednání**

- 14.1 Společnost je oprávněna kdykoliv měnit tyto VOPPS, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změny způsobu poskytování služeb apod. za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Každou změnu oznámí Společnost Investorovi nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to e-mailem či prostřednictvím Platformy. Investor se zavazuje s novým zněním VOPPS seznámit. Investor je oprávněn nejpozději v den účinnosti změny VOPPS změnu písemně odmítnout a Rámcovou smlouvu s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Investor změnu písemně

neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Společnost Investora v oznámení o změně VOPPS zvláště upozorní. Za změnu VOPPS se nepovažuje oprava chyb. Investor bere na vědomí a souhlasí, že změny VOPPS provedené ve prospěch Investora (tj. zejména uvedení nové Platební služby, snížení či zrušení poplatku apod.) je Společnost oprávněna provést okamžitě bez ohledu na postup dle tohoto odstavce.

- 14.2 Společnost je oprávněna od plateb prováděných na základě Rámcové smlouvy srazit daně podle platných právních předpisů. Vztahují-li se na Investora smlouvy o zamezení dvojího zdanění, je Investor povinen na takovou skutečnost Společnost upozornit při sjednávání Rámcové smlouvy.
- 14.3 Investor je oprávněn získat od Společnosti na základě písemné či e-mailové žádosti obsah Rámcové smlouvy a další informace uvedené v ZoPS. Společnost po přijetí žádosti odešle na e-mailovou adresu Investora bez zbytečného odkladu kopii Rámcové smlouvy, VOP, OPP, VOPPS a Sazebník, případně další informace vyžádané Investorem.
- 14.4 VOPPS byly schváleny jednatelem Společnosti. Tyto VOPPS jsou platné a účinné od 12. 2. 2018 a nahrazují veškeré předchozí.

## **Příloha č. 1 Definice pojmů**

**AMLZ** – zákon číslo 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

**Autentizační údaj/údaje** - soubor personalizovaných bezpečnostních prvků přidělených Investorovi Společností pro přístup na Platformu a zadávání pokynů a operací v rámci Platformy

**Autorizační SMS kód** - soubor znaků sloužících k autorizaci. Autorizační SMS kód je Investorovi zasílán formou textové SMS zprávy na telefonní číslo uvedené Investorem v Rámcové smlouvě

**Den konečné splatnosti** -den, ke kterému má být podle podmínek Smlouvy o úvěru zcela splacen Úvěr, tj. den splatnosti poslední splátky Úvěru

**Den vypořádání** - druhý pracovní den po dni, ve kterém Společnost identifikovala přijatou platbu jako platbu přijatou na plnění konkrétního Úvěru, ve vztahu ke kterému Společnost eviduje, že vznikla a trvá alespoň jedna Participace

**EUR** - zákonná peněžní jednotka eurozóny, euro

**Identifikační účet** - účet zvolený Investorem, který je veden na jméno Investora u banky oprávněné působit v České republice a/nebo ve Slovenské republice, ze kterého provede Investor první platbu na Účet, tak aby došlo k provedení převzaté identifikace Investora v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

**Investor** - osoba, která uzavřela Rámcovou smlouvu a je registrována jako uživatel Platformy

**Jedinečný identifikátor** - číselná kombinace, která je určena Rámcovou smlouvou, a kterou je jednoznačně identifikován Investor. Jedinečným identifikátorem je variabilní symbol

**Jistina** - finanční prostředky, ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému vznikla a trvá alespoň jedna Participace, které Společnost v období trvání alespoň jedné Participace na daném Úvěru až do posledního dne Lhůty k vymáhání na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady jistiny daného Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušného Úvěru, nebo předčasnou splátku, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady jistiny daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta.

Pro odstranění pochybností se uvádí výčet plnění ze Smlouvy o úvěru a způsob jeho rozdělení mezi Investory a Společnost, a to po odečtení případných nákladů vzniklých Společnosti na úhradu nákladů souvisejících s vymáháním dlužných částek od Klienta dle čl. 3 Rámcové smlouvy:

Úroky: 100% Investorům

Úrok z prodlení: 100% Investorům

Poplatky:

- Poplatek za sjednání Úvěru:
  - a) V případě, že nedojde k vypovězení Smlouvy o úvěru Klientem bez udání důvodu před čerpáním Úvěru: 100% Společnosti

b) V případě, že dojde k vypovězení Smlouvy o úvěru Klientem bez udání důvodu před čerpáním Úvěru: do výše poplatku dle a): 100% Společnosti, nad výši poplatku dle a): 100% Investorům

- Poplatek za rezervaci peněžních prostředků: 100% Investorům
- Poplatek za částečné čerpání Úvěru: 100% Investorům
- Poplatek za předčasné splacení Úvěru: 100% Investorům
- Poplatek za částečné předčasné splacení Úvěru:
  - Fixní část: 100% Společnosti
  - Variabilní část: 100% Investorům

Smluvní pokuty:

- Smluvní pokuta za nesplnění podmínek čerpání
  - a) Úmyslným jednáním: 100% Investorům
  - b) Neúmyslným jednáním: 100% Investorům
- Ostatní smluvní pokuty vzniklé následkem porušení smlouvy o Úvěru: 50% Investorům, 50% Společnosti

Pokud by měla nastat změna ve výše uvedeném způsobu rozdělení plátek jistiny ve vztahu ke konkrétní Participaci a Úvěru, Investor na ní bude dopředu Společností zřetelně a viditelně upozorněn před provedením investice.

Za účelem vyloučení pochybností rovněž platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu jistiny Úvěru

- a. přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Participace, nebo
- b. přijaté po uplynutí posledního dne Lhůty k vymáhání,

nepředstavují Jistinu (ani Výnos či jinou částku dlužnou z Participací) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům

**Kč** - zákonná peněžní jednotka České republiky, koruna česká

**Klient** - osoba, již byl na základě Smlouvy o úvěru poskytnut Společností Úvěr

**Konec Období fundraisingu** - maximální lhůta, ve které musí Investoři projevit zájem participovat na Úvěru v rozmezí minimální a maximální výše vyžadovaném Společností

**Konfirmace Participace** - potvrzení o získání Participace s dříve zvolenými parametry

**Lhůta k vymáhání** - lhůta pěti (5) let ode Dne konečné splatnosti

**Nabídka investic** - část Platformy, jejímž prostřednictvím Společnost nabízí Investorům možnost sjednat Participace na konkrétních Úvěrech a Investoři sjednávají Participace

**Nosič dat** - jakýkoli nástroj, který umožňuje uchování informací tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě, zejména dokumenty ve formátu PDF zasílané uživatelům Platformy

**Občanský zákoník** - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů



**Obchodní den** - kterýkoli den, kdy jsou v České republice otevřeny banky, a to v čase 08:30 – 17:00 hod., a kdy je prováděno vypořádání Platebních transakcí v České republice

**Okamžik nabytí Participace** – okamžik, kdy součet nominálních hodnot Podmíněných Participací dosáhne maximální výše jistiny Úvěru nebo nastane Konec Období fundraisingu a součet nominálních hodnot Podmíněných Participací dosáhne alespoň minimální výše jistiny Úvěru

**Okamžik nabytí podmíněné Participace** – získání Podmíněné (zatím neúčinné) Participace po zadání investice na Platformě

**Opatření k nápravě** - pokyn Společnosti Investorovi k přijetí určitého opatření, které povede k odstranění nebo zmírnění následků Případů porušení

**OPP** - aktuální znění Obchodních podmínek participace na Úvěrech vydávané Společností

**Parametry investice** - charakteristika Participace nabízené v rámci Nabídky investic, která poskytne Investorům bližší informaci o dané Participaci

**Participace** - závazkový vztah mezi Společností a Investorem, který Investorovi zakládá za podmínek a způsobem uvedeným v těchto VOP, VOPPS, OPP a Rámcové smlouvě právo na Jistinu, Výnos, případně Vypořádací částku, a který vzniká k okamžiku, kdy Společnost Participaci Investora na určitém Úvěru zaeviduje v seznamu investic daného Investora vedeném Společností na Platformě

**Platební prostředek** - soubor postupů mezi Společností a Investorem, jejichž prostřednictvím Investor podává Platební příkazy

**Platební příkaz** - pokyn k provedení Platební transakce.

**Platební služba** - platební služba podle § 3 ZoPS a Platební transakce poskytovaná Společností

**Platební transakce** - převod peněžních prostředků provedený při využití Účtu

**Platforma** – internetové stránky Společnosti [www.upvest.cz](http://www.upvest.cz) (prostředek komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku), prostřednictvím kterých

- a. Společnost poskytuje Investorům Platební služby a nabízí možnost získání Participací
- b. Investoři sjednávají Participace
- c. Společnost zajišťuje elektronickou komunikaci s Investory

**Podmíněná Participace** – zatím neúčinná Participace po provedení investice do konkrétní Participace

**Pravidla pro ochranu osobních údajů** - aktuální znění Pravidel pro ochranu osobních údajů vydávané Společností

**Případy porušení** - skutečnosti, které jsou důvodem pro odstoupení od Rámcové smlouvy ze strany Společnosti podle VOP; jejich rozsah může být dále rozšířen v OPP, VOPPS nebo Rámcové smlouvě

**Rámcová smlouva** - rámcová smlouva o podílu investora na úvěrech, včetně ustanovení relevantních obchodních podmínek (VOP, OPP, VOPPS), Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku a případných dalších souvisejících právních dokumentů, pokud z kontextu nevyplývá, že se má jednat jen o Rámcovou smlouvu, případně jen o některý z výše zmíněných dokumentů

**Sazebník** - seznam poplatků, které si Společnost účtuje. Jejich popis včetně popisu způsobu účtování

**Služba** - veškeré služby poskytované Společností Investorům na základě Rámcové smlouvy

**Smlouva o úvěru** - smlouva o úvěru uzavřená mezi Společností, jako věřitelem, a Klientem, jako dlužníkem, včetně související smluvní dokumentace, ve znění, které odpovídá poslední dohodě mezi Společností a Klientem

**Společnost** - společnost upvest s.r.o., IČ: 05835526, se sídlem Purkyňova 648/125, Medlánky, 612 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp.zn. C 98415

**Účet** - platební účet Investora dle ZoPS, prostřednictvím kterého Společnost poskytuje Investorovi Platební služby a který je označen Jedinečným identifikátorem Investora

**Ukončení Participace** - rozhodnutí Společnosti o ukončení a zrušení existující Participace a zániku všech práv z dané Participace

**Ukončení Participací** - rozhodnutí Společnosti o ukončení a zrušení všech existujících Participací Investora a zániku všech práv z daných Participací

**Úplné vyrovnání** - moment, ve vztahu ke konkrétní Participaci, kdy došlo ke splacení Jistiny v její maximální výši a současně došlo k vyplacení Výnosu příslušné Participace

**Úvěr** - úvěr poskytnutý Společností Klientovi na základě Smlouvy o úvěru

**VOP** - aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek k Rámcové smlouvě vydávané Společností

**VOPPS** - aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování platebních služeb vydávané Společností

**Výnos** - finanční prostředky v rozsahu specifikovaném níže, ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru, ke kterému vznikla a trvá alespoň jedna Participace, které Společnost v období trvání alespoň jedné Participace na daném Úvěru až do posledního dne Lhůty k vymáhání na svůj účet skutečně obdrží, identifikuje a zaeviduje jako prostředky přijaté za účelem úhrady úroků, poplatků, úroků z prodlení či smluvní pokuty vztahující se k danému Úvěru, bez ohledu na to, zda se jedná o řádnou a včasnou splátku příslušných částek, případně pozdní splátku a dále bez ohledu na to, zda příslušná platba za účelem úhrady těchto částek daného Úvěru byla přijata Společností od příslušného Klienta, případně exekutora, insolvenčního správce, či od jiné osoby oprávněné, respektive povinné plnit dluh z Úvěru za Klienta.

Pro odstranění pochybností se uvádí výčet plnění ze Smlouvy o úvěru a způsob jeho rozdělení mezi Investory a Společnost, a to po odečtení případných nákladů vzniklých Společnosti na úhradu nákladů souvisejících s vymáháním dlužných částek od Klienta dle čl. 3 Rámcové smlouvy:

Úroky: 100% Investorům

Úrok z prodlení: 100% Investorům

Poplatky:

- Poplatek za sjednání Úvěru:

a) V případě, že nedojde k vypovězení Smlouvy o úvěru Klientem bez udání důvodu před čerpáním Úvěru: 100% Společnosti

b) V případě, že dojde k vypovězení Smlouvy o úvěru Klientem bez udání důvodu před čerpáním Úvěru: do výše poplatku dle a): 100% Společnosti, nad výši poplatku dle a): 100% Investorům

- Poplatek za rezervaci peněžních prostředků: 100% Investorům
- Poplatek za částečné čerpání Úvěru: 100% Investorům
- Poplatek za předčasné splacení Úvěru: 100% Investorům
- Poplatek za částečné předčasné splacení Úvěru:
  - Fixní část: 100% Společnosti
  - Variabilní část: 100% Investorům

Smluvní pokuty:

- Smluvní pokuta za nesplnění podmínek čerpání
  - a) Úmyslným jednáním: 100% Investorům
  - b) Neúmyslným jednáním: 100% Investorům
- Ostatní smluvní pokuty vzniklé následkem porušení smlouvy o Úvěru: 50% Investorům, 50% Společnosti

Pokud by měla nastat změna ve výše uvedeném způsobu rozdělení plnění z Úvěru ve vztahu ke konkrétní Participaci a Úvěru, Investor na ní bude dopředu Společností zřetelně a viditelně upozorněn před provedením investice.

Za účelem vyloučení pochybností rovněž platí, že finanční prostředky skutečně přijaté, identifikované a zaevidované Společností jako prostředky přijaté na úhradu úroků Úvěru

- a. přijaté v době, kdy ve vztahu k danému Úvěru Společnost neeviduje trvání žádné Participace, nebo
- b. přijaté po uplynutí posledního dne Lhůty k vymáhání,

nepředstavují Výnos (ani Jistinu či jinou částku dlužnou z Participací) a Společnost nemá ve vztahu k takto přijatým finančním prostředkům žádné povinnosti vůči Investorům

**Vypořádací částka** - částka, ve vztahu ke konkrétní Participaci, která má být zrušena, určená Společností dle volného uvážení jako tržní hodnota konkrétní Participace bezprostředně před zrušením této Participace společně s přijatými, ale Investorům dosud nevyplacenými Výnosy a Jistinou

**Výše investice** - peněžní částka v Kč a/nebo EUR, za kterou Investor získává konkrétní Participaci

**Zákon o finančním arbitrovi** - zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi ve znění pozdějších předpisů

**Zákon o ochraně osobních údajů** - zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů

**ZoPS** - zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů