

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

Úvodní ustanovení

Společnost je registrována jako poskytovatel platebních služeb malého rozsahu dle ZoPS, o čemž bylo vydáno Českou národní bankou osvědčení, čj. 2017/066819/CNB/570, a je zapsána v registru dostupném na www.cnb.cz. Společnost je oprávněna poskytovat služby dle § 3 odst. 1 písm. c), e) ZoPS.

Článek 1

Rozsah obchodních podmínek

- 1.1 Tyto VOPPS upravují zvláštní pravidla pro poskytování Platebních služeb na Účtech zřizovaných a vedených Společností Investorům.
- 1.2 Při poskytování Platebních služeb se Společnost řídí zákonnou úpravou, zejména ZoPS.

Článek 2

Podmínky pro zřízení Účtu

- 2.1 Společnost zřizuje a vede Účet Investora na základě Rámcové smlouvy v českých korunách a/nebo v EUR, není-li v Rámcové smlouvě uvedeno jinak.
- 2.2 Společnost přidělí každému Účtu Jedinečný identifikátor (uveden ve variabilním symbolu), který bude s Investorem používat při vzájemné komunikaci ohledně příslušného Účtu. Společnost je oprávněna Jedinečný identifikátor jednostranně změnit, pokud tak stanoví právní předpis nebo ze závažných provozních důvodů. O změně Jedinečného identifikátoru Společnost Investora v dostatečném předstihu informuje prostřednictvím elektronické pošty.

Článek 3

Oprávnění nakládat s Účtem a prostředky na Účtu

- 3.1 Nakládat s Účtem je oprávněn pouze Investor. Nakládáním s Účtem se rozumí zejména zřízení, zrušení nebo blokace Účtu.
- 3.2 Investor není oprávněn zřídit zástavní právo k peněžním prostředkům na Účtu či Účet jakkoli jinak zatížit. Převod práva k Účtu na třetí osobu je podmíněn souhlasem Společnosti.
- 3.3 Nakládat s peněžními prostředky na Účtu je oprávněn výlučně Investor, a to do výše Disponibilního zůstatku.
- 3.4 Nakládáním s prostředky na Účtu se pro účely VOPPS rozumí bezhotovostní Platební příkazy tuzemské, zahraniční, jednorázové, opakované, trvalé, s dnešním/budoucím datem splatnosti, zadané prostřednictvím Platformy.
- 3.5 Investor je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na Účtu výhradně prostřednictvím Platformy.
- 3.6 Společnost je oprávněna nakládat s peněžními prostředky na Účtu Investora, resp. odepsat peněžní prostředky bez souhlasu Investora, stanoví-li tak právní předpis, Rámcová smlouva, VOP, OPP, VOPPS nebo Sazebník, a to v následujících případech:

- a. pro započtení svých splatných i nesplatných pohledávek za Investorem nesplacených ve stanovené lhůtě a dále v rámci zúčtovacího oprávnění Společnosti, a to též k úhradě nákladů Společnosti nebo k provedení opravného zúčtování za podmínek stanovených právními předpisy; a nebo
- b. na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného soudu nebo orgánu státní správy.

Článek 4

Odepisování a připsování prostředků

- 4.1 Povinnost Společnosti uhradit Investorovi jakoukoli platbu je splněna připsáním dané částky na Účet Investora vedený Společností, není-li v Rámcové smlouvě výslovně sjednán jiný způsob.
- 4.2 Povinnost Investora uhradit Společnosti jakékoliv platby je splněna odepsáním peněžních prostředků v příslušné výši z Účtu Investora vedeného Společností, není-li v Rámcové smlouvě výslovně sjednán jiný způsob.
- 4.3 Není-li v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, platí, že Společnost může připsovat a odepisovat částky na Účet Investora též ve dnech, které nejsou Obchodními dny. Investor je povinen zajistit, aby ke dni splatnosti svého dluhu – má-li být tento uhrazen odepsáním z Investorova Účtu – byl na Účtu pro úhradu dluhu dostatečný zůstatek.

Článek 5

Platební příkaz a Odmítnutí Platebního příkazu

- 5.1 Investor je oprávněn podat Platební příkaz nebo souhlas s provedením Platební transakce výlučně prostřednictvím Platformy nebo prostřednictvím aplikace anebo za asistence Společností pověřené třetí osoby. Společnost umožňuje zadávat jednorázové, opakované, trvalé, s dnešním/budoucím datem splatnosti Platební příkazy, které zadává Investor jako plátce.
- 5.2 Platební příkaz považuje Společnost za přijatý v okamžiku, kdy Investorovi zašle potvrzení o přijetí Platebního příkazu. V případě, že má být Platební příkaz Společností proveden až v okamžiku, kdy dojde ke splnění určitých podmínek (budoucí splatnost Platebního příkazu), považuje se za okamžik přijetí Platebního příkazu až takto určený pozdější okamžik.
- 5.3 Podává-li Investor Platební příkaz, musí tak být učiněno za využití Autentizačních údajů a řádné identifikace jednatelky osoby. Platební příkaz je oprávněn podat toliko Investor, je-li fyzickou osobou, anebo osoba oprávněná jednat v rámci smluvního vztahu se Společností za Investora, je-li Investor osobou právnickou, a to po přihlášení do uživatelského prostředí na Platformě.
- 5.4 Investor není oprávněn odvolat Platební příkaz v rámci Společnosti, nebo svůj souhlas s jeho provedením po okamžiku jeho přijetí Společností.
- 5.5 Společnost je oprávněna odmítnout provést Platební příkaz bez předchozího oznámení pokud:
 - a. Platební příkaz nemá potřebné náležitosti nebo nebyl řádně autorizován,
 - b. provedení Platebního příkazu je v rozporu s povinnostmi, které Společnosti ukládají právní předpisy,
 - c. jsou splněny podmínky, kdy je Společnost oprávněna zablokovat Platební prostředek,
 - d. na Účtu Investora není dostatečný Disponibilní zůstatek,
 - e. částka Platební transakce uvedená v Platebním příkazu překročí sjednaný limit pro příslušnou Platební transakci.

- 5.6 Informaci o odmítnutí Platebního příkazu Společnost Investorovi poskytne prostřednictvím Platformy anebo elektronické pošty.
- 5.7 Pokud v případě provádění Platební transakce vzniknou Společnosti dodatečné náklady v důsledku poplatků nebo výloh účtovaných jiným poskytovatelem platebních služeb, je Společnost oprávněna tyto dodatečné náklady účtovat Investorovi. To neplatí v případě, že dodatečné náklady vznikly v důsledku nesprávně provedené Platební transakce, za kterou odpovídá Společnost.
- 5.8 Spočívá-li Platební transakce v převodu peněžních prostředků na Účet Investora, je Společnost oprávněna odečíst odměnu a poplatky z převáděné částky před jejím připsáním na Účet Investora, nestanoví-li příslušný právní předpis jinak.

Článek 6

Provádění Platebních transakcí

- 6.1 Společnost provádí pouze autorizované Platební transakce. Platební transakce se považuje za autorizovanou, jestliže k ní Investor dal souhlas prostřednictvím Platformy. Investor svým souhlasem zároveň stvrzuje, že se před souhlasem s provedením Platební transakce seznámil s informacemi souvisejícími s takovou Platební transakcí.
- 6.2 O provedené Platební transakci je Investor informován prostřednictvím Platformy anebo elektronické pošty.
- 6.3 Jestliže byla Platební transakce na základě podnětu Investora provedena nesprávně, vyvine Společnost, na žádost Investora veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla Platební transakce dohledána, a následně o výsledku Investora informuje.
- 6.4 V případě provedení neautorizované Platební transakce, ze které nenese ztrátu Investor, Společnost, neprodleně poté, co příslušný Investor nebo jiná oprávněná osoba takovou neautorizovanou Platební transakci Společnosti oznámí:
- a. uvede Účet, z něhož byla částka Platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo; nebo
 - b. vrátí částku Platební transakce Investorovi, jestliže výše uvedený postup nepřípadá v úvahu.
- 6.5 Investor je povinen oznámit Společnosti neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 1 měsíce ode dne odepsání peněžních prostředků ze svého Účtu, a to písemně na adresu Společnosti, e-mailem nebo telefonicky. Společnost vrátí Investorovi částku Platební transakce neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví a zjistí oprávněnost požadavku Investora.
- 6.6 Ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí do výše souhrnné částky odpovídající 150 EUR nese Investor, pokud tato ztráta byla způsobena:
- a. použitím ztracených nebo odcizených Autentizačních údajů nebo
 - b. zneužitím Platebního prostředku v případě, že Investor řádně nezajistil ochranu svých Autentizačních údajů.
- 6.7 Pokud se poté, co Společnost poskytne Investorovi plnění podle předchozího článku, prokáže, že Investor neměl na toto plnění nárok, zavazuje se Investor neprodleně na výzvu Společnosti vrátit Společnosti toto plnění, a to v takovém rozsahu, v jakém na toto plnění neměl nárok.

- 6.8 Investor nese ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně či z hrubé nedbalosti porušil svou povinnost používat Platební prostředek v souladu s Rámcovou smlouvou anebo v případě, že bez zbytečného odkladu neoznámil Společnosti ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku.
- 6.9 Požadavek Investora na případné vrácení částky autorizované Platební transakce z podnětu příjemce se řídí dle § 176 ZoPS.
- 6.10 Pro účely tohoto článku se výrazem „neprodleně“ rozumí časový úsek, který je objektivně nezbytný k tomu, aby Společnost byla schopna posoudit, zda byla skutečně provedena neautorizovaná Platební transakce a kdo za ni odpovídá.

Článek 7

Bezhotovostní platební styk

- 7.1 Společnost poskytuje bezhotovostní tuzemský korunový platební styk a bezhotovostní eurový platební styk. Případné náklady, které souvisejí se směnou měny na straně Investora, nese Investor.
- 7.2 Lhůty pro tuzemský platební styk:
- a. v případě převodů Kč a/nebo EUR mezi korunovými a/nebo eurovými účty v rámci Společnosti, je Společnost povinna odepsat z Účtu Investora a připsat peněžní prostředky na Účet příjemce nejpozději do konce Obchodního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu.
 - b. v případě převodů do bank v ČR je Společnost povinna odepsat peněžní prostředky z účtu plátce nejpozději do konce Obchodního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu. V případě zadání standardního převodu v Kč bude částka připsána na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce následujícího Obchodního dne po okamžiku přijetí Platebního příkazu.
- 7.3 Lhůty pro zahraniční platební styk:
- a. v případě převodů do bank v SR je Společnost povinna odepsat peněžní prostředky z účtu plátce nejpozději do konce Obchodního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí Platebního příkazu. V případě zadání standardního převodu v EUR bude částka připsána na účet poskytovatele příjemce nejpozději do dvou pracovních dnů po okamžiku přijetí Platebního příkazu.

Článek 8

Opravné zúčtování

- 8.1 Společnost uvede v případě neoprávněného převodu účet neoprávněného příjemce do stavu, ve kterém by byl, kdyby k nesprávnému provedení platby nedošlo (takzvané opravné zúčtování). Podnět k provedení opravného zúčtování je možné podat ve lhůtě tří měsíců od vzniku chyby.

Článek 9

Úročení peněžitých prostředků

- 9.1 Společnost, v souladu se ZoPS, neposkytuje Investorům úroky ani jiné výhody závislé na délce doby, po kterou ji jsou peněžní prostředky svěřeny k provedení Platební transakce.

Článek 10

Zúčtování poplatků a Platebních transakcí, zprávy o zúčtování

- 10.1 Veškeré operace na Účtech se provádějí a zúčtovávají v Kč a/nebo EUR. Investor nese náklady spojené s případným převodem na Účet v jiné měně než v měně, v jaké peněžní prostředky zaslal a náklady spojené s případným převodem na Účet ve Slovenské republice.
- 10.2 Společnost informuje Investora o zůstatku peněžních prostředků na Účtu, obratech na Účtu, o veškerých Platebních transakcích a naúčtovaných poplatcích prostřednictvím elektronické pošty anebo Platformy.

Článek 11

Povinnosti Investora ve vztahu k Platebnímu prostředku

- 11.1 Investor odpovídá za ochranu Autentizačních údajů. Společnost neodpovídá za ztráty a škody způsobené zneužitím přidělených Autentizačních údajů. Investor bere na vědomí, že pokud není v Rámcové smlouvě uvedeno jinak, komunikace mezi Společností a Investorem není šifrována ani jinak zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám. Investor bere na vědomí a souhlasí, že Společnost není odpovědná a nepřejímá odpovědnost za jakékoli škody, vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu k elektronické komunikaci třetí osobou.
- 11.2 Investor je povinen zacházet s veškerými Nosiči dat a komunikačními prostředky, které mu Společnost poskytne, s náležitou péčí. Investor je povinen oznámit Společnosti události jako je ztráta, krádež nebo zneužití Nosičů dat či komunikačních prostředků nebo jejich neoprávněné použití, a to písemně, telefonicky či prostřednictvím e-mailu. Až do Obchodního dne následujícího po dni, k němuž od Investora Společnost obdrží uvedené oznámení, Investor odpovídá za škodu a veškeré další důsledky vyplývající z neoprávněného použití Nosičů dat nebo komunikačních prostředků.

Článek 12

Informace o orgánu dohledu

- 12.1 Dohledovým orgánem Společnosti je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, www.cnb.cz, na kterou se Investor může obrátit se svou případnou stížností.
- 12.2 Klient má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování platebních služeb na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbirt.cz, který je oprávněn k mimosoudnímu řešení sporů smluvních stran týkajících se platebních služeb.

Článek 13

Informační povinnost

- 13.1 Informační povinnost vyplývající ze ZoPS plní Společnost vůči Investorům prostřednictvím e-mailových zpráv zasílaných na adresy dle Rámcové smlouvy a/nebo prostřednictvím Platformy. Informace jsou zasílány ve lhůtě nejpozději do konce následujícího dne po vypořádání Platební transakce.

Článek 14

Informace ke smlouvám o finančních službách uzavíraných na dálku

- 14.1 Ustanovení tohoto článku se použijí pouze v případě, pokud je klient spotřebitelem podle Občanského zákoníku.

- 14.2 Pokud Společnost s Investorem uzavře smlouvu o finančních službách s použitím prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti zástupce Společnosti a klienta, je Společnost povinna dodržovat povinnosti dle § 1841 a násl. Občanského zákoníku.
- 14.3 Prostředky komunikace na dálku umožňující individuální jednání budou použity jen tehdy, jestliže Investor jejich použití neodmítl. Za prostředky komunikace na dálku jsou považovány zejména Platforma, emailové zprávy, datová schránka a listovní poštovní přeprava.
- 14.4 Od smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku má Investor právo odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Rámcové smlouvy, nebo ode dne, kdy mu byly předány informace podle Občanského zákoníku, nastal-li tento den po uzavření smlouvy. Pokud Společnost poskytla Investorovi klamavé sdělení, má Investor právo odstoupit od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl.
- 14.5 Investor nemá právo na odstoupení od poskytnutých finančních služeb, jejichž cena závisí na pohybech cen na finančních trzích, které Společnost nemůže ovlivnit, jako jsou služby vztahující se např. k devizovým hodnotám. Právo na odstoupení Investor nemá dále u smluv, u nichž bylo zcela splněno oběma smluvními stranami na žádost Investora (pokyn) před výkonem Investorova práva na odstoupení.
- 14.6 Investor vykoná své právo na odstoupení oznámením zaslaným prokazatelným způsobem na adresu sídla Společnosti nebo na adresu, která mu byla v komunikaci se Společností sdělena; lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo oznámení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Odstoupí-li Investor od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku, může po něm Společnost požadovat zaplacení ceny za do té doby skutečně poskytnutou službu (poměrná část).
- 14.7 Použití prostředků komunikace na dálku nemá vliv na výši konečné ceny služeb. Před uzavřením smlouvy o finančních službách se nevyžaduje složení zálohy.
- 14.8 Smlouva se Společností může být ukončena dohodou, nebo výpovědí kterékoliv Smluvní strany, není-li individuálně s Investorem dohodnuto jinak.
- 14.9 Smlouvy o finančních službách a případné spory z ní se řídí českým právem. K řešení případných sporů jsou oprávněny české okresní či krajské soudy místně příslušné dle bydliště/sídla žalovaného.

Článek 15

Ostatní ujednání

- 14.1 Společnost je oprávněna kdykoliv měnit tyto VOPPS, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změny způsobu poskytování služeb apod. za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Každou změnu oznámí Společnost Investorovi nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to e-mailem či prostřednictvím Platformy. Investor se zavazuje s novým zněním VOPPS seznámit. Investor je oprávněn nejpozději v den účinnosti změny VOPPS změnu písemně odmítnout a Rámcovou smlouvu s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Investor změnu písemně

neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Společnost Investora v oznámení o změně VOPPS zvláště upozorní. Za změnu VOPPS se nepovažuje oprava chyb. Investor bere na vědomí a souhlasí, že změny VOPPS provedené ve prospěch Investora (tj. zejména uvedení nové Platební služby, snížení či zrušení poplatku apod.) je Společnost oprávněna provést okamžitě bez ohledu na postup dle tohoto odstavce.

- 14.2 Společnost je oprávněna od plateb prováděných na základě Rámcové smlouvy srazit daně podle platných právních předpisů. Vztahují-li se na Investora smlouvy o zamezení dvojího zdanění, je Investor povinen na takovou skutečnost Společnost upozornit při sjednávání Rámcové smlouvy.
- 14.3 Investor je oprávněn získat od Společnosti na základě písemné či e-mailové žádosti obsah Rámcové smlouvy a další informace uvedené v ZoPS. Společnost po přijetí žádosti odešle na e-mailovou adresu Investora bez zbytečného odkladu kopii Rámcové smlouvy, VOP, OPP, VOPPS a Sazebník, případně další informace vyžádané Investorem.
- 14.4 VOPPS byly schváleny jednatelem Společnosti. Tyto VOPPS jsou platné a účinné od 1.10.2021 a nahrazují veškeré předchozí.